

**Отчет
о выполнении государственного задания
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов
от « 4 » октября 2018.**

Наименование государственного учреждения Оренбургской области: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Саракташском районе
Периодичность: ежеквартально

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатно).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22032000000000001005100

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели качества государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	100	100	5%		
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	5%		
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	96	5%		-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели объема государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	684	685	5%		

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22043001001100001007100

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели качества государственной услуги							
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	100	100	5%		
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	5%		
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	96	5%		-
4.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для	процент	100	95	5%		

<p>отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;</p> <p>Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода);</p> <p>Оказание иных видов посторонней помощи</p>						
--	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели объема государственной услуги							
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	449	456	5%		

Раздел 3.

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22043001001000001009100

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Показатели качества государственной услуги							
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	100	100	5%		
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	10%		
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	96	5%		
4.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;	процент	100	95	5%		

<p>Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;</p> <p>Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода);</p> <p>Оказание иных видов посторонней помощи</p>						
---	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели объема государственной услуги							
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Численность граждан, получивших	Человек	10	10	5%		-

						значение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	100	100	5%		
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	5%		
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	96	5%		-
4.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания), а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и	процент	100	95	10%		

графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи							
---	--	--	--	--	--	--	--

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Показатели объема государственной услуги							
№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	346	352	5%		

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работы:

Содействие в получении мер социальной поддержки и социальных услуг

2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню:

3. Категории потребителей работы: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей мер социальной поддержки и социальных услуг на действие/бездействие государственного учреждения, на несоблюдение сроков, на отсутствие доступности информации	Процент	100	100	5	-	-

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8
1.	-	-	-	-	-	-	-

Раздел 3

1. Наименование работы:

Сопровождение и профилактика

2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню:

3. Категории потребителей работы: физические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

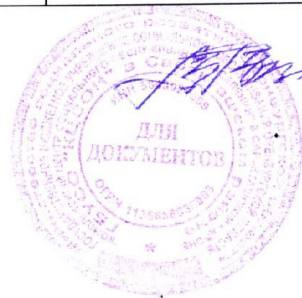
№ п/п	Показатели качества работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством выполненной работы	Процент	100	100	5	-	
2.	Возможность получения полной, актуальной и доступной информации о работе, проводимой учреждением	Процент	100	100	5	-	

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

№ п/п	Показатель объема работы						
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	-	-	-	-	-	-	-

Директор

« 4 » 10. 2018 г.



В.Д.Винарский